

Mettre à profit les nouvelles technologies

OSIRIS-Multirisques (*) : pour un PCS informatisé et opérationnel

Sabrina DEMOTIER et Sylvain AUNAY, société DeltaCAD

Si la réalisation d'un PCS représente une étape importante, sa mise à jour et le maintien de son caractère opérationnel constituent également un défi. L'emploi d'un outil informatique adapté, exploitable via Internet, permet de faciliter ce travail de mise à jour continue et de contrôle de la validité du PCS.

Développé en collaboration avec les services de l'Etat, des experts du domaine des risques et de la sécurité civile, et des utilisateurs de terrain, OSIRIS-Multirisques (*) est un outil proposant une méthodologie qui permet d'élaborer, valider et tenir à jour facilement un PCS.

Au travers les services proposés à l'utilisateur, OSIRIS-Multirisques possède de nombreux atouts, permettant de s'assurer du caractère opérationnel des PCS élaborés :

Un outil proposant une méthodologie qui permet d'élaborer, valider et tenir à jour facilement un PCS

Une méthodologie conforme aux recommandations du Guide d'Elaboration des PCS

La méthodologie progressive proposée par OSIRIS-Multirisques permet aux communes de toutes tailles et de tous objectifs, mais également aux services de l'Etat ou bureaux d'études, de décrire un dispositif de gestion de crise opérationnel et efficace :

- description des aléas tenant compte des contextes locaux,
- définition des scénarios pour lesquels des plans d'actions sont ensuite étudiés,
- identification guidée des enjeux et description de leur vulnérabilité,
- description organisationnelle des moyens et de leur mission pour chaque scénario envisagé.

Cette méthodologie est conforme aux recommandations du guide d'élaboration des PCS du Ministère de l'Intérieur : elle conduit à la description d'une organisation communale qui définit avec précision les modalités de gestion d'un événement.

Un outil simple, accessible par Internet et exploitable de manière collaborative

OSIRIS-Multirisques tire parti des nouvelles technologies Internet. Proposé en service Web, son utilisation s'effectue depuis un navigateur Web, ce qui permet :

- une démarche collaborative de réflexion et de renseignement en

phase d'élaboration du PCS (chaque acteur concerné contribue dans son domaine de compétences),

- en situation de crise, un accès depuis tout poste (de la cellule de crise ou distant) à OSIRIS-Multirisques et au contenu du PCS pour consulter les dispositions prévues et piloter le déroulement des opérations.

Le fonctionnement du logiciel privilégie des interfaces simples d'utilisation (formulaire, navigation intuitive,...) et offre des capacités d'intégration de documents externes (procédures, documents réglementaires, modèles,...).

OSIRIS-Multirisques est doté d'un module cartographique intégré, comprenant des fonctions dont l'utilisation est adaptée à des non-spécialistes des SIG : visualisation, sélection de couches graphiques, tracé (secteurs), localisation (enjeux).

Ces caractéristiques rendent OSIRIS-Multirisques accessible à tous les acteurs impliqués dans l'élaboration et le maintien de l'organisation élaborée pour faire face aux risques.

La génération automatique et régulière du document PCS

Dans le contexte d'une mise à jour régulière du contenu du PCS pour en maintenir le caractère opérationnel, la disponibilité d'un exemplaire "à jour" du document PCS est problématique. Aussi, l'outil OSIRIS-Multirisques permet la génération automatique du document PCS au format PDF : il présente l'organisation complète, structurée en chapitres



Les fonctions cartographiques d'OSIRIS-Multirisques

(plans d'actions, enjeux, moyens, ...), et incorpore les vues cartographiques illustrant l'impact de chaque scénario, la localisation des enjeux, ...

Visualisé à l'écran avec tout lecteur PDF, ce document est exploitable sans connaissance du fonctionnement d'OSIRIS-Multirisques, en conservant la richesse du modèle et en offrant des capacités de navigation au sein du document (liens hypertextes d'accès aux fiches). Ainsi, sans connexion Internet au service OSIRIS-Multirisques, tous les acteurs disposant d'une capacité de lecture d'un document PDF (PC portable, tablette, ...) restent pleinement opérationnels et autonomes dans l'identification et la conduite des actions de sauvegarde prévues.

Une diffusion sous forme papier peut également être prévue après chaque étape significative de mise à jour du PCS.

La validation de l'opérationnalité du PCS et la formation des acteurs

OSIRIS-Multirisques propose des fonctions d'analyse et de validation du PCS, permettant de mettre en évidence d'éventuels manques/incohérences (ex : sur-utilisation d'un moyen). L'opérationnalité de l'organisation prévue peut ainsi être appréciée en examinant tout ou partie de son contenu (filtres limitant l'affichage à un aspect particulier), présenté selon différents points de vue (par acteur, par scénario de crise, etc.). Il est ainsi possible d'apprécier la pertinence de cette organisation en

disposant des réponses à des questions du type : Que faut-il faire pour ce risque, à ce niveau de gravité ? Quel rôle joue cet agent dans cette situation de crise ? Dans quelle situation met-on en œuvre cette action d'évacuation ?

Ces capacités contribuent également à la réalisation d'exercices de formation et de validation : choix d'une situation (scénario, secteurs, acteurs, ...) et affichage du plan d'actions prévu. Le retour d'expérience permet ensuite d'améliorer le modèle (durée effective des actions, organisation humaine, disponibilité réelle des moyens, ...).

La mise à jour du PCS aisée de l'organisation PCS

Pour être pleinement opérationnel, un PCS élaboré avec OSIRIS-Multirisques contient des informations détaillées (ex : coordonnées des acteurs).

Par ailleurs, la vulnérabilité du territoire évolue, les moyens matériels changent, ... ce qui nécessite un processus permanent de mise à jour d'un PCS pour en garder le caractère opérationnel.

La gestion des informations dans OSIRIS-Multirisques repose sur l'exploitation d'une base de données relationnelle dont l'organisation infor-

matique reflète les relations qui existent entre toutes les fiches descriptives (enjeux, actions, moyens, ...). Dans un souci de cohérence et de facilité de mise à jour, les données ne sont jamais dupliquées. Décrites en un seul exemplaire, elles sont ensuite référencées dans l'ensemble du modèle.

Ainsi, un même moyen humain apparaîtra comme intervenant d'une action, responsable d'un moyen, ... L'unique modification de la fiche de ce moyen entraîne de-facto la mise à jour des toutes les autres données du PCS qui lui sont associées, avec mémorisation de la date de dernière modification des fiches.

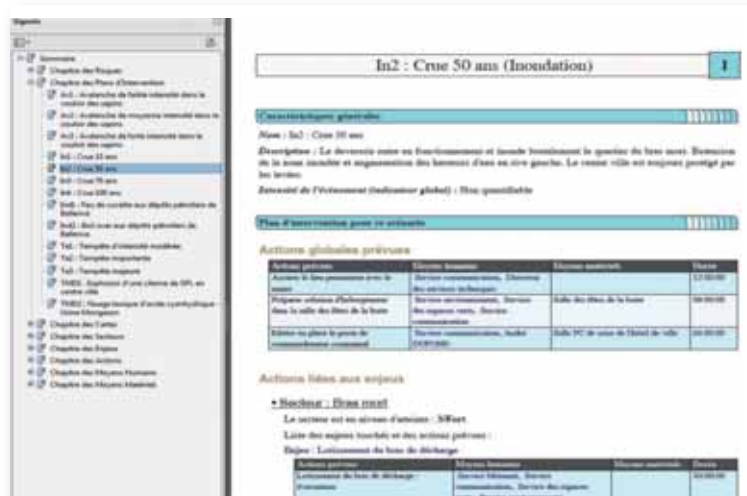
Par sa richesse et la diversité des informations qu'il contient quand il est opérationnel, l'élaboration et la capacité de mise à jour d'un PCS sont facilitées par une informatisation de la description de cette organisation parfois complexe.

Dans OSIRIS-Multirisques, l'emploi des nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC) reposant sur le Web permet aux différents acteurs de contribuer au maintien à jour du contenu du PCS. Accessible en ligne, mais aussi sous forme PDF et papier, celui-ci est disponible pour tous les acteurs concernés qui peuvent se former, rester informés et être ainsi performants dans le rôle qui leur est dévolu en situation de crise.

(* OSIRIS-Multirisques est développé et diffusé par la société DeltaCAD.



Pour en savoir +
<http://www.osiris-multirisques.fr>
osiris.infos@deltacad.fr



Extrait d'un PCS élaboré avec OSIRIS-Multirisques et généré au format PDF