



INITIATIVES LOCALES & BONNES PRATIQUES

Des bénévoles de l'association préparent, dans l'entrepôt de Seine et Marne, des dotations pour des sinistrés © Partagence

ASSISTANCE AUX SINISTRÉS DES INONDATIONS LA POST URGENGE, LE CREDO DE PARTAGENCE

Claude Frégéac, directeur de l'association Partagence

Depuis 2015, les départements des Alpes-Maritimes, de la Seine-et-Marne et, très récemment, celui de l'Aude ont été le théâtre de crues exceptionnelles de cours d'eau provoquant des inondations dévastatrices. Trois zones lourdement meurtries et trois terrains d'intervention pour l'association parisienne Partagence dont le cœur de l'action est le conseil et l'assistance matérielle d'envergure aux sinistrés.

C'est si souvent constaté, mais pas toujours bien appréhendé : quand il est mis un terme aux interventions d'urgence auprès des victimes d'une catastrophe, débute une longue, très longue phase de reconstruction. Qu'il s'agisse des biens infrastructurels et des habitations à réhabiliter ou de l'accompagnement au retour à une vie « normale » pour des centaines voire des milliers de personnes impliquées, des mois sont nécessaires. Cette période dite de « post urgence » s'étire généralement dans le temps et peut dépasser une année pour certaines victimes. Cette donnée ne doit pas échapper à ceux qui ont une responsabilité ou un engagement moral auprès de milliers de vies brisées.

De ce postulat est née, en 2014, l'association Partagence. Sa vocation : occuper une place pertinente et efficiente dans l'aide à la résilience des victimes. Un des angles d'intervention est la participation à la réhabilitation intérieure de l'habitat sinistré, par la distribution de matériel, produits et équipements (exclusivement) neufs, dans les mois qui suivent la catastrophe. Le socle



La ville de Nemours (sud Seine et Marne) au lendemain des crues du 2 juin 2016 © Partagence

de cette démarche ? Les opérations de mécénat de produits menées avec les entreprises (des fabricants ou des distributeurs) dans le cadre de déstockage solidaire d'inventus. C'est, à ce jour, l'activité phare de

l'association qui a aussi pour objectif, à moyen terme, de dispenser du conseil (prévention, assurances, soutien psychologique et l'audit de dispositifs communaux) en intégrant des professionnels à ses réseaux.

Un des angles d'intervention est la participation à la réhabilitation intérieure de l'habitat sinistré, par la distribution de matériel, produits et équipements (exclusivement) neufs, dans les mois qui suivent la catastrophe

La particularité de cette jeune organisation – uniquement constituée pour l'instant, de bénévoles – est d'agir dans la durée, quand le soutien apporté aux sinistrés se raréfie très vite et que concomitamment s'amplifie chez eux un sentiment d'abandon entraînant un préjudice moral

supplémentaire. L'aide matérielle, souvent d'envergure, participe au réaménagement des logements



La plateforme de Montereau-Fault-Yonne permet un stockage de 200 palettes de produits neufs © Partagence

dévastés ; une réponse qui adoucit les casse-tête familiaux, financiers, administratifs et ceux liés à la couverture assurantielle. Car est-il utile de préciser que le « 100 % assurance » c'est un trèfle à huit feuilles - de cette plante, il en existe jusqu'à sept feuilles, le saviez-vous ? Mais pas huit.

30 TONNES D'ÉQUIPEMENTS À DISTRIBUER

C'est dans cette optique que Partagence a mis en place un programme de post urgence au bénéfice d'une partie des sinistrés des inondations survenues dans le département de l'Aude, le 15 octobre dernier. Outre des pertes humaines désastreuses (14 décès, 78 blessés), plus de 4000 habitations, réparties dans une centaine de communes, ont été touchées, souvent lourdement. Un quart d'entre elles ont dû même être vidées de leurs occupants – à titre provisoire ou définitivement.

Comme lors des épisodes catastrophiques de 2015 (inondations, Alpes-Maritimes), 2016 (inondations, Sud Seine-et-Marne) et de 2017 au Portugal (incendies), Partagence s'est rapidement mobilisée pour préparer une réponse solidaire et sociale face à ce nouvel accident climatique localisé à l'est de l'arc méditerranéen. C'est tout d'abord un nouvel appel aux dons en nature auprès des enseignants et firmes de mobilier qui a occupé une partie de l'association, alors que la décrue n'était pas encore terminée. Un appui timide de la presse n'altère pas son énergie. Puis très vite apparaît le souci de trouver un site de stockage dans une zone la plus avancée possible et épargnée par les eaux. Une tâche malaisée pour l'association qui veut éviter les frais logistiques inconsidérés – Partagence, bien qu'agissant sur

tout le territoire, ne perçoit pas encore les mêmes soutiens que les grosses associations nationales. Heureusement, l'établissement public Carcassonne Agglo, a vite compris le rôle crucial que propose l'organisation parisienne pour « ses » sinistrés et lui destine une surface de réception et de stockage pour les nombreuses dotations vouées à apporter un regain de soleil aux plus démunis. Les premiers camions les achemineront à M+1¹, d'autres les livreront jusqu'à M+6, voire au-delà. Plus de 30 tonnes d'équipements neufs seront ainsi rassemblées sur site.

C'est dans cette optique que Partagence a mis en place un programme de post urgence au bénéfice d'une partie des sinistrés des inondations survenues dans le département de l'Aude, le 15 octobre dernier

Dans la bonne règle, les contacts avec les mairies des communes déclarées en état de catastrophe naturelle, par le décret idoïne, permettent de positionner la mission de Partagence. Ils facilitent l'information aux familles sinistrées afin qu'elles soient comptabilisées puis approchées



Du mobilier en kit fourni à des victimes d'inondations, en Ile de France © Partagence

pour une future assistance de l'ONG. Cette forme de partenariat avec les instances municipales, parfois conventionnée, est loin d'être systématique. Le cas de l'Aude, est un manque avéré et préjudiciable aux potentiels bénéficiaires de ce « service humanitaire » puisque la communication par leurs services communaux connaît, dans cette phase de post crise toujours actuelle, des grains de sable dans

ses rouages. Comme au plus simple, au plus logique, les bénévoles ne sont pas tenus de tirer parti, il a fallu se doter de patience et d'outils de substitution pour toucher la population désœuvrée : les réseaux sociaux, le bouche à oreille, un peu de presse locale et l'affichage dans des points stratégiques des villages visés. Heureusement, le secteur associatif, en premier lieu Aude Solidarité (émanation du conseil départemental) apporte le relais nécessaire.

Plus de 30 tonnes d'équipements neufs seront ainsi rassemblées sur site

Dans les nombreux échanges initiés par le groupe parisien, la filière privée (des sinistrés eux-mêmes - surtout les sinistrés - des internautes, des membres d'associations) s'avère le meilleur moteur pour l'inspiration solidaire. Elle est impérative pour l'autre pan de l'édifice PPU (programme de post urgence) : le pôle d'acteurs locaux, bénévoles, encadré par les techniciens de Partagence. Des fournis, sans qui 300 familles audoises sinistrées ne pourraient entrevoir les aides matérielles gratuites mais valorisées autour de 900 €, en moyenne par foyer (les dons peuvent dépasser 1500 € pour certaines familles).

Dans dix mois, l'association saura si elle a réussi son défi. Ce qui est sûr, c'est qu'à la fin de cet hiver, elle aura apporté du baume au cœur à plusieurs dizaines de foyers meurtris après ce funeste 15 octobre 2018.

PARTAGENCE

75009 Paris

▶ 01 40 13 93 83

▶ www.partagence.org

▶ bdo@partagence.org -

▶ Facebook : page Partagence / groupe Partagence Utile... aux sinistrés des catastrophes naturelles

▶ Twitter : Partagence.

1 M=mois