

# Fiche de renseignement : Cedralis Viappel !

## Le système

- **Type de média sur lequel on peut diffuser l'alerte :**  
Téléphone (fixe et portable), SMS, fax, email, écran d'ordinateur, écran TV...
- **Logiciel monoposte ou système client/serveur (c'est-à-dire que l'on se connecte via Internet au système d'appel) :**  
C'est un système client/serveur
- **Matériel nécessaire et temps de mise en place :**  
Aucun matériel nécessaire à part un ordinateur connecté à Internet .  
Pas d'information sur le temps de mise en place.
- **Accès au système :**  
On accède au système par le site Internet de la société en indiquant un identifiant et un mot de passe. On peut également accéder au système par téléphone.

## Base de données

- **Importation de la part de la société :**  
La société importe des données annuaires (numéros des pages blanches, jaunes...).  
Elle peut également importer des fichiers de base de données fournis par la mairie
- **Importation de la part de la mairie :**  
La mairie peut saisir manuellement les différents habitants.  
Elle peut également importer des fichiers de base de données existants ou créés pour l'occasion
- **Mise en place d'un formulaire en ligne (permettant l'inscription des habitants directement dans la base de données du système d'appel grâce à une page web sur le site de la mairie).**  
Oui, Cedralis fournit ce type de service en fabriquant la page web et en créant un lien depuis le site de la commune. (Exemple : la mairie du Fontanil, sur la page d'accueil « alerte et évènements »)
- **Déclaration à la CNIL :**  
Cedralis prépare le dossier de déclaration mais c'est la commune qui doit le remettre.

## Options

- **Cartographie :**  
La cartographie est disponible.

- **Confirmation de l'appel :**

Confirmation des appels en début ou en fin de message par l'appui sur une touche (dièse ou étoile)

- **Appel en cascade (si un numéro ne répond pas, on appelle sur un autre numéro) :**

Oui, un système d'appel en cascade est disponible.

- **Suivi des campagnes d'alerte :**

Suivi des campagnes en temps réel (mais pas sur la carte) directement sur le site de Cedralis et envoi de rapports et journaux par courriel en fin d'alerte.

## Efficacité :

- **Nombre d'appel émis en une heure (pour un message de 30 secondes) :**

70 000 appels en une heure.

- **Temps de lancement d'une alerte (de la décision de lancer une alerte au début de l'envoi des appels) :**

Envoi en une minute pour un utilisateur habitué et quelques minutes pour une personne moins avertie.

## Formation et hotline

- **Formation :**

Système simple d'utilisation mais une formation est réalisée lors de la mise en place. La formation complète dure une demi-journée.

- **Hotline :**

Hotline gérée par Cedralis qui est disponible 24heures/24.

## Exemples de communes clientes

Grenoble, Pont de Claix, Salaise-sur-Sanne, CC du Sud Grenoblois (Champagnier, Champ sur Drac, Claix, Jarrie, Séchillienne, Saint Barthélémy de Séchillienne,...), Allevard-les-Bains, SIVOM du Néron (Fontanil-Cornillon, Saint-Egrève,...)

## Autres

Développement de nouveaux canaux d'alerte permettant une diffusion instantanée à un très grand nombre de destinataires, en s'affranchissant des problèmes éventuels de saturation des réseaux téléphoniques (en partenariat avec Sinovia).