

Fiche de renseignement :

Cogis Networks

Medialert – logiciel monoposte

Le système

- **Type de média sur lequel on peut diffuser l'alerte :**

Téléphone (fixe et portable), SMS, fax et e-mail.

- **Logiciel monoposte ou système client/serveur (c'est-à-dire que l'on se connecte via Internet au système d'appel) :**

C'est un logiciel monoposte. Deux modes de diffusion des messages et des appels sont possibles :

Fonction équipement : utilisation des lignes téléphoniques de la mairie

Fonction opérateur : utilisation des lignes téléphoniques de Cogis Networks

- **Matériel nécessaire et temps de mise en place :**

Le matériel nécessaire dépend du mode de diffusion choisi :

Fonction équipement : Nous fournissons un pack complet matériel et logiciel, le matériel se compose d'un PC et d'une carte Dialogic. Le PC est raccordé sur le système téléphonique de la Mairie via des lignes analogiques.

Fonction opérateur : pas de matériel à part un ordinateur connecté à Internet

Temps de mise en place : sous 2 semaines (la pertinence de la base de données fournie conditionne pour beaucoup le temps nécessaire).

- **Accès au système :**

Il faut avoir accès à l'ordinateur sur lequel est installé le logiciel. On peut également appeler Cogis pour lancer l'alerte si on est en fonction opérateur.

Base de données

- **Importation de la part de la société :**

Importation possible de données annuaires.

Possibilité également d'importer des fichiers de base de données fournis par la mairie.

- **Importation de la part de la mairie :**

La mairie peut saisir manuellement les différents habitants.

Elle peut également importer des fichiers de base de données existants ou créés pour l'occasion.

Si la collectivité a choisit d'être équipée via la fonction équipement, c'est à elle de gérer sa base de données.

- **Mise en place d'un formulaire en ligne (permettant l'inscription des habitants directement dans la base de données du système d'appel grâce à une page web sur le site de la mairie).**

La société propose ce service mais pour le logiciel client/serveur

- **Déclaration à la CNIL :**

Cogis Networks apporte son savoir faire pour que la Mairie déclare ses fichiers à la CNIL.

Options

- **Cartographie :**

La cartographie est disponible.

- **Confirmation de l'appel :**

Confirmation des appels en fin de message par l'appui sur une touche (dièse ou 1 par exemple)

- **Appel en cascade (si un numéro ne répond pas, on appelle sur un autre numéro) :**

Oui, un système d'appel en cascade est disponible.

- **Suivi des campagnes d'alerte :**

Suivi des campagnes en temps réel directement sur le logiciel. Ce suivi se fait en visualisant un compteur en pourcentage puis on peut voir personnellement si une personne a répondu ou non. Le suivi en temps réel peut également se faire par une visualisation sur la carte. MEDIALERT envoie des rapports et des journaux par e-mail en fin d'alerte.

Efficacité :

- **Nombre d'appel émis en une heure (pour un message de 30 secondes) :**

Si on est en fonction opérateur (lignes des opérateurs) : on peut aller jusqu'à 15 000 appels en une heure.

Si on est en fonction équipement (lignes de la mairie), cela dépend beaucoup du nombre de lignes dont dispose la mairie. Exemple : Les 8 lignes de la mairie de Givet permettent de contacter 2400 personnes en 2h30, soit 960 appels/heure, sur la base d'un message de 30s.

- **Temps de lancement d'une alerte (de la décision de lancer une alerte au début de l'envoi des appels) :**

1 minute pour un utilisateur habitué ou en quelques minutes pour une personne moins avertie.

Formation et hotline

- **Formation :**

Une formation pour gérer la base de données et créer des scénarios d'alerte est dispensée par Cogis mais elle ne dépasse pas une journée.

- **Hotline :**

Comme c'est un logiciel, la maintenance est donc gérée par les mairies mais la collectivité peut payer une redevance annuelle qui permet d'accéder à la hotline de Cogis durant les heures d'ouverture de la société.

Exemples de communes clientes

Préfectures:

Belfort, Aude, Haute-loire, Loire-Atlantique, Martinique, Haute-Marne, etc ...

Administrations:

Ministère de l'Agriculture et de la Pêche, etc ...

Communes:

Givet, Landerneau, St Gervais, Espalion, etc ...

Entreprises (SANOFI, AREVA, Groupe SAFRAN, VEOLIA, etc ...)

Hôpitaux (Hôpital Privé de la Loire, Hôpital Claude Bernard à Metz, Hôpital de St Brieuc, etc ...)

Autres

* Le logiciel permet de créer des profils utilisateurs pour limiter l'accès à certaines fonctionnalités du système.

* Un Serveur Vocal Interactif est disponible : possibilité d'enregistrer des messages sur un répondeur pour diffuser des informations auprès de la population qui appelle alors un numéro donné pour avoir accès à ces messages.