

# Fiche de renseignement :

## Gedicom

### TéléAlerte

## Le système

- **Type de média sur lequel on peut diffuser l'alerte :**

Téléphone (fixe et portable), SMS, fax et e-mail. Possibilité également d'effectuer des appels vocalisés.

- **Logiciel monoposte ou système client/serveur (c'est-à-dire que l'on se connecte via Internet au système d'appel) :**

C'est un système client/serveur.

- **Matériel nécessaire et temps de mise en place :**

Aucun matériel nécessaire à part un ordinateur connecté à Internet . La mise en place se fait en 48 heures mais il faut compter un peu plus si l'on forme des groupes d'appel.

- **Accès au système :**

On accède au système par le site Internet de la société en indiquant un identifiant et un mot de passe. On peut également accéder au système par téléphone.

## Base de données

- **Importation de la part de la société :**

Importation des données annuaires (pages blanches et jaunes mais aussi les numéros en 0800 (toutes les Box Internet).

Possibilité également d'importer des fichiers de base de données fournis par la mairie.

- **Importation de la part de la mairie :**

La mairie peut saisir manuellement les différents habitants.

Elle peut également importer des fichiers de base de données existants ou créés pour l'occasion.

- **Mise en place d'un formulaire en ligne (permettant l'inscription des habitants directement dans la base de données du système d'appel grâce à une page web sur le site de la mairie).**

La société ne propose pas ce service.

- **Déclaration à la CNIL :**

Gedicom gère le dossier CNIL.

## Options

- **Cartographie :**

La cartographie est disponible.

- **Confirmation de l'appel :**

Confirmation des appels en fin de message par l'appui sur une touche (dièse ou 1 par exemple)

- **Appel en cascade (si un numéro ne répond pas, on appelle sur un autre numéro) :**

Oui, un système d'appel en cascade jusqu'à 7 numéros est disponible. Possibilité de désactiver l'appel en cascade et d'appeler les 7 numéros en même temps (pour être sûr).

- **Suivi des campagnes d'alerte :**

Suivi des campagnes en temps réel directement sur le site de Gedicom. Ce suivi se fait sur la carte avec des points de différentes couleurs selon si l'appel a été reçu, confirmé...

## Efficacité :

- **Nombre d'appel émis en une heure (pour un message de 30 secondes) :**

420 lignes sont réservées à ce service : 50 000 appels en une heure

- **Temps de lancement d'une alerte (de la décision de lancer une alerte au début de l'envoi des appels) :**

Envoi possible en 2 clics (onglet spécifique si une campagne a déjà été programmée) sinon quelques minutes sont nécessaires pour enregistrer le message et choisir le public visé.

## Formation et hotline

- **Formation :**

Une formation de 4 heures si la commune demande l'option de la cartographie (sinon 2heures) est assurée par Gedicom et cette formation est comprise dans les frais de mise en service.

- **Hotline :**

Hotline gérée par Gedicom qui est disponible 24heures/24.

## Exemples de communes clientes

Paris (75), Bordeaux (33), Clermont-Ferrand (63), Système GALA (Haut-Rhin 68), Montrond-les-Bains (42)

## Autres

- \* SMS en flash.
- \* Possibilité de hiérarchiser les envois (en fonction des listes choisies).
- \* Alerte programmable à l'avance
- \* Historique des abonnés