

Fiche de renseignement :

Jet Multimédia

JetContactAlerte

Le système

- **Type de média sur lequel on peut diffuser l'alerte :**

Téléphone (fixe et portable), SMS, e-mail, fax

- **Logiciel monoposte ou système client/serveur (c'est-à-dire que l'on se connecte via Internet au système d'appel) :**

C'est un système client/serveur

- **Matériel nécessaire et temps de mise en place :**

Aucun matériel nécessaire à part un ordinateur connecté à Internet .

Mise en place en 3 semaines (le temps d'ouvrir un compte)

- **Accès au système :**

On accède au système par le site Internet de la société en indiquant un identifiant et un mot de passe. On peut également accéder au système par téléphone mais à ce moment là, c'est Jet Multimédia qui lance l'alerte. On est en mode assistance.

Base de données

- **Importation de la part de la société :**

La société importe des données annuaires (numéros de France Telecom + liste orange et livebox).

Elle effectue également une mise à jour hebdomadaire de l'annuaire des téléphones fixes.

- **Importation de la part de la mairie :**

La mairie peut saisir manuellement les différents habitants.

Elle peut également importer des fichiers de base de données existants ou créés pour l'occasion

- **Mise en place d'un formulaire en ligne (permettant l'inscription des habitants directement dans la base de données du système d'appel grâce à une page web sur le site de la mairie).**

L'option n'est pas disponible

- **Déclaration à la CNIL :**

C'est à la commune de déclarer ses fichiers à la CNIL.

Options

- **Cartographie :**

La cartographie est disponible.

- **Confirmation de l'appel :**

Confirmation des appels en début ou en fin de message par l'appui sur une touche.

- **Appel en cascade (si un numéro ne répond pas, on appelle sur un autre numéro) :**

Oui, un système d'appel en cascade est disponible.

- **Suivi des campagnes d'alerte :**

Suivi des campagnes en temps réel directement sur le site de Jet Multimédia. Ce suivi se fait sur la carte (mise à jour toutes les 10 minutes).

Efficacité :

- **Nombre d'appel émis en une heure (pour un message de 30 secondes) :**

70 000 appels en une heure.

- **Temps de lancement d'une alerte (de la décision de lancer une alerte au début de l'envoi des appels) :**

Envoi en 5 minutes environ.

Formation et hotline

- **Formation :**

Une formation de 2 heures est réalisée de la part de Jet Multimédia.

- **Hotline :**

Hotline gérée par Jet Multimédia qui est disponible 24heures/24.

Exemples de communes clientes

Communauté de commune des pays de Cahors (46),
Issy les Moulineaux (92)
Petit Couronne (76)
Lalinde (24)
Nixeville Blercourt (55)
Mens (38)
St Alban du Rhône (38)

Autres

* Possibilité d'utilisation autre que l'alerte : pour visualiser des population par exemple (grâce à la cartographie).

* Possibilité de prise en charge d'une campagne d'alerte par les services de Jet Multimédia (accès par téléphone seulement).