

Fiche de renseignement : Trio Technologies Major

Le système

- **Type de média sur lequel on peut diffuser l'alerte :**

Téléphone (fixe et portable), SMS, fax, email, courrier

- **Logiciel monoposte ou système client/serveur (c'est-à-dire que l'on se connecte via Internet au système d'appel) :**

Logiciel monoposte (malgré le fait qu'il soit client serveur sur le réseau de la mairie). La mairie a ensuite le choix entre un automate d'appel local (au sein de la mairie) ou distant (dans les locaux de Trio Technologies).

- **Matériel nécessaire et temps de mise en place :**

Pas de matériel nécessaire à part des ordinateurs et un automate d'appel si celui-ci est local.

Temps de mise en place : environ 1 heure.

- **Accès au système :**

L'accès se fait en mairie sur les postes informatiques possédant le logiciel.

Base de données

- **Importation de la part de la société :**

Importation des données annuaires

- **Importation de la part de la mairie :**

La mairie peut saisir manuellement les différents habitants.

Elle peut également importer des fichiers de base de données existants ou créés pour l'occasion.

Le logiciel Major est au départ fait pour gérer la population de la commune. Il possède de nombreuses autres fonctionnalités.

- **Mise en place d'un formulaire en ligne (permettant l'inscription des habitants directement dans la base de données du système d'appel grâce à une page web sur le site de la mairie).**

La société devrait pouvoir proposer ce système. (A l'heure d'aujourd'hui, cette option a été envisagée et évaluée)

- **Déclaration à la CNIL :**

C'est à la commune de déclarer ses fichiers à la CNIL.

Options

- **Cartographie :**

Pas de cartographie disponible

- **Confirmation de l'appel :**

Pas de confirmation de l'appel

- **Appel en cascade (si un numéro ne répond pas, on appelle sur un autre numéro) :**

Oui, un système d'appel en cascade est disponible

- **Suivi des campagnes d'alerte :**

Suivi des campagnes en temps réel directement sur le logiciel. On sait alors si l'appel a été reçu ou non.

Efficacité :

- **Nombre d'appel émis en une heure (pour un message de 30 secondes) :**

5000 appels en 1 heure

- **Temps de lancement d'une alerte (de la décision de lancer une alerte au début de l'envoi des appels) :**

Une alerte peut être lancée sur toute la population en deux minutes voire moins si l'alerte a été pré configurée.

Formation et hotline

- **Formation :**

Le logiciel est très simple d'utilisation, la formation ne dure donc que 30 minutes.

- **Hotline :**

Une hotline est disponible en permanence aux heures de bureaux. En cas d'urgence on peut tout de même la joindre 24heures/24 et 7jours/7.

Exemples de communes clientes

Saint Cyprien (66)

Saint Laurent de la Salanque (66)

Autres

*Gestion des contacts entrants (courriers, visites, appels téléphoniques).

*Logiciel de gestion de la population.

*Possibilité d'automate local en mairie.