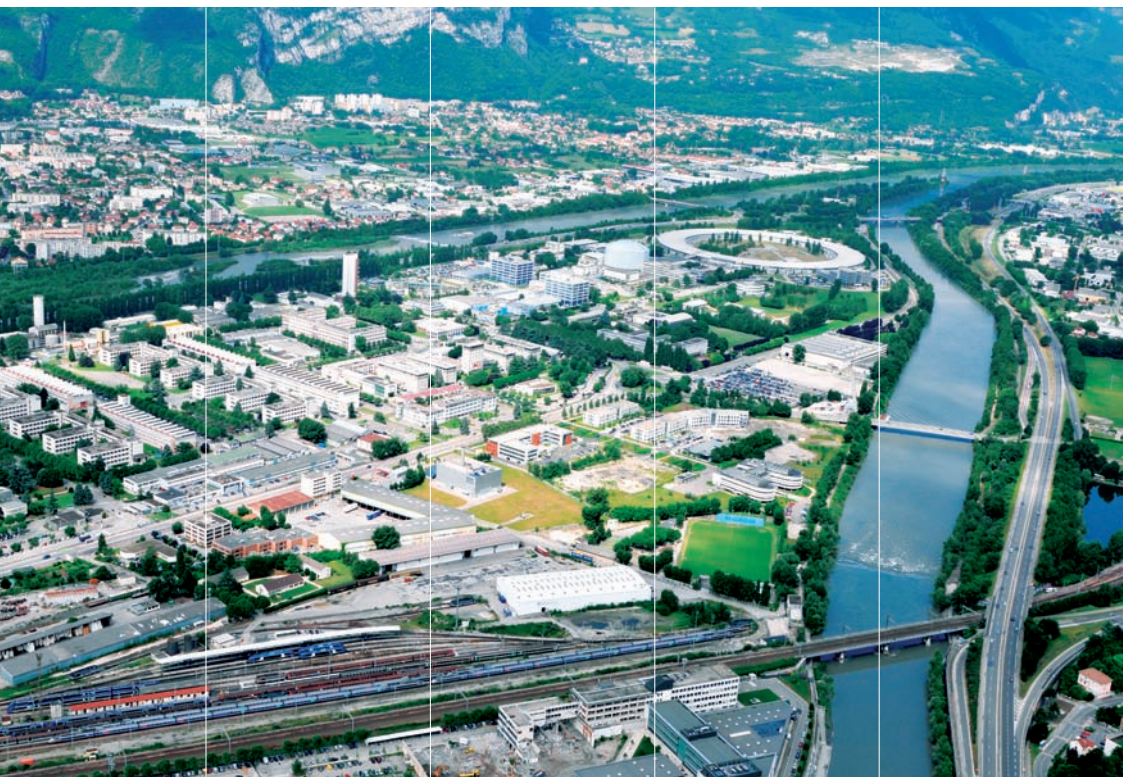




XXIII^e

ENTRETIENS JACQUES CARTIER

RÉSILIENCE ORGANISATIONNELLE ET INDUSTRIELLE FACE AUX RISQUES : DÉFIS SOCIAUX ET TECHNIQUES



**22 novembre 2010 → Université de Grenoble
Campus de Saint-Martin-d'Hères**

Amphithéâtre de la Maison des Sciences de l'Homme - Alpes
1221, avenue centrale

Le concept de la résilience organisationnelle est né d'une nécessité des gouvernements et des industries de mieux faire face aux perturbations diverses affectant leur fonctionnement. En 2005, la Conférence mondiale sur la prévention des catastrophes de l'Organisation des Nations Unies à Hyogo concrétise cette nouvelle tendance internationale qui transforme l'approche des risques en s'interrogeant d'abord sur la capacité des organisations à y faire face et à maintenir un certain niveau de performance en dépit des perturbations auxquelles elles sont confrontées. Décideurs politiques et gestionnaires industriels sont donc amenés à repenser leur façon de faire et à développer une culture de la résilience. En parallèle, de nombreux travaux ont cours dans les universités pour mieux comprendre le concept de résilience organisationnelle et en maîtriser l'évaluation et l'application. Dans ce contexte, la création de synergies entre industries, gouvernements et chercheurs est essentielle.

PROGRAMME

9H30

Ouverture du colloque : Dominique Rigaux, Directrice de la Maison des Sciences de l'Homme-Alpes
Introduction : Céline Cholez et Claude Gilbert, Chercheurs, PACTE

9H30 - 11H00

La résilience organisationnelle : une problématique gouvernementale

Président de séance : Claude Gilbert, Chercheur, PACTE, CNRS, MSH-Alpes

- Yann Jounot, Préfet, Directeur de la planification de la sécurité nationale, Ministère de l'intérieur, France
- Michel Doré, Sous-Ministre associé, Ministère de la sécurité publique du Québec

11H30 - 13H00

La résilience organisationnelle : une problématique industrielle

Président de séance : Benoît Robert, Directeur du Centre risque & performance

- François Clergue, Directeur du Département anesthésie, soins intensifs, pharmacologie - Hôpitaux universitaires de Genève, *Sécurité des soins médicaux : quête de l'industrialisation du sur-mesure ?*
- Marc Lapointe, Directeur de la Continuité des affaires et divulgation des risques, Mouvement Desjardins, *La résilience organisationnelle : des objectifs théoriques aux résultats d'affaires*

BUFFET

14H00-15H30

La résilience organisationnelle : des perspectives sociales et techniques (1)

Président de séance : Louise Lemyre, Professeure, Faculté des sciences sociales, Université d'Ottawa

- Jean Pariès, Directeur Dédale SA (Paris), *De la fiabilité à la résilience : les nouveaux défis de la sécurité ?*
- Ronald E. Fisher, Deputy Director, Infrastructure Assurance Center, Argonne National Laboratory / University of Chicago, *Applying Appreciative Inquiry in Managing Resiliency of CIKR Facilities*

16H00 - 17H00

La résilience organisationnelle : des perspectives sociales et techniques (2)

Président de séance : Céline Cholez, Chercheure, PACTE, Université Pierre Mendès-France

- Yannick Hémond, Doctorant, Centre risque & performance, École Polytechnique de Montréal, *La mesure de la résilience organisationnelle*
- Stéphanie Tillement, Doctorante, PACTE, Université P. Mendès France, *Résilience organisationnelle : enjeux d'articulation entre groupes professionnels*
- Stéphanie Blust, Doctorante, École de psychologie, Université d'Ottawa et Cécilia Lemus, Doctorante, Institut de santé des populations, Université d'Ottawa, *Résilience inter-organisationnelle : analyse différentielle de la coordination, coopération et collaboration*

17H00 - 18H30

Table ronde : la maîtrise de la résilience organisationnelle : un défi socio-technique multidisciplinaire

- Isabelle Thomas-Maret, Professeure agrégée, Institut d'urbanisme, Université de Montréal
- Andrew Vallerand, Direction S&T de la sécurité publique, R & D pour la défense Canada, Centre des sciences pour la sécurité
- Fabrice Cotton, Professeur, Université Joseph Fourier, Directeur du Laboratoire de Géophysique interne et tectonophysique
- Éric Rigaud, Centre de recherche sur les risques et les crises - Mines ParisTech

18H30

Synthèse, clôture

Benoît Robert, Directeur du Centre risque & performance

Inscription obligatoire :
le nombre de place est limité.

BULLETIN D'INSCRIPTION

RÉSILIENCE ORGANISATIONNELLE ET INDUSTRIELLE FACE AUX RISQUES : DÉFIS SOCIAUX ET TECHNIQUES

Nom (Surname)

Prénom (Firstname)

Titre (Status)

Affiliation (entreprise, organisme, université...) (Institution)

Adresse (Address)

Code postal (Zip code)

Ville (City)

Pays (Country)

Tél. (Phone)

Fax

Courriel (E.mail)

Frais d'inscription

- Tarif professionnels : 100 euros
- Tarif académiques : 75 euros
- Tarif étudiants (fournir justificatif) : 30 euros

Les frais d'inscription comprennent l'accès à la conférence, le repas du midi et les pauses cafés.

Règlement

Ci-joint :

- un chèque de euros (uniquement compensable en France) libellé à l'ordre de Centre Jacques Cartier
- un bon de commande (pour paiement sur facture)*

L'inscription ne pourra être prise en compte qu'accompagnée de l'une de ces pièces

*date de limite de paiement : 30 octobre 2010

Toute inscription non annulée par écrit, au plus tard le 2 novembre 2010, ne pourra être remboursée.

Centre Jacques Cartier 17, rue Bourgelat 69002 Lyon

www.centrejacquescartier.com - Tél. 04 72 43 83 28 / 04 72 40 79 59

LES PARTENAIRES

Centre Jacques Cartier

17, rue Bourgelat
69002 Lyon
www.centrejacquescartier.com
Tél. 04 72 43 83 28

PACTE

BP 48 - 38040 Grenoble cedex 9
www.pacte.cnrs.fr
Tél. 04 76 82 55 35

Centre risque & performance

École Polytechnique de Montréal
Département de mathématiques et de génie industriel
CP 6079, succursale Centre-ville
Montréal (Québec) H3C 3A7
Tél. (514) 340-4711 p.5927
www.polymtl.ca/crp

Maison des Sciences de l'Homme-Alpes, Grenoble, France

1221, avenue Centrale - Domaine Universitaire
38040 Saint-Martin-d'Hères
Tél. 04 76 82 73 00 - Fax : 04 76 82 73 01
www.msh-alpes.fr



Inscription obligatoire à renvoyer au plus tard le 30 octobre au Centre Jacques Cartier
17, rue Bourgelat 69002 Lyon - Tél. + 33 (0) 4 72 43 83 28 / + 33 (0) 4 72 40 79 59

Bulletin d'inscription à télécharger sur : <http://www.pacte.cnrs.fr/spip.php?article2325>

Tarifs : 75 à 100 € • 30 € pour les étudiants