



Les Rencontres Techniques d'IDEAL

FORMATIONS PROFESSIONNALISANTES FONDÉES SUR LES RETOURS D'EXPÉRIENCE

Usage des médias sociaux en gestion de crise : enjeux et bonnes pratiques

Formation également accessible en webconférence en direct ou à la demande

Mardi 4 février 2013

Au Kremlin-Bicêtre (Paris - Porte d'Italie)

Organisée par le Réseau Risques et le Club des SDIS



9h00 – Accueil des participants

9h15 – **Panorama : état de l'art de l'utilisation des réseaux sociaux**

Un(e) représentant(e) de la Section Veille, Analyse, Anticipation, Direction Générale de la Sécurité Civile et de la Gestion de Crise, Ministère de l'Intérieur (sous réserve)

10h00 – **Quels sont les outils à disposition des collectivités ?**

A traiter : Fonctionnement et coût de ces outils ? A quel moment et comment les utiliser ? Avantages et limites ?

- Systèmes d'alerte, applications smartphone, cartographie collaborative : comment les choisir et les utiliser ? Gilles MARTIN, consultant, ATRISc Sud-Est (sous réserve)
- Présentation du système SIGNALERT (sous réserve)

11h30 – Présentation des Réseaux Risques et Club des SDIS

12h00 – Déjeuner

13h30 – **Quelle intégration des médias sociaux aux dispositifs de gestion de crise ?**

A traiter : A quel niveau pertinent intégrer les réseaux sociaux ? Quelle formation des agents à leurs utilisations ? Faut-il inciter les followers au quotidien pour garantir une bonne transmission de l'information au moment de la crise ?

- Retour d'expérience de la Métropole Nice Côte d'Azur (sous réserve)
- Retour d'expérience de la Communauté d'Agglomération Havraise Ludovic BLAY, Ingénieur en charge de l'aide à la décision, Communauté d'Agglomération Havraise

15h00 - Pause

15h15 – **Gestion de crise : quels traitement et diffusion de l'information par les réseaux sociaux ?**

A traiter : Quelles sont les attentes et les usages des médias sociaux en gestion de crise ? Comment traiter l'information venant des réseaux sociaux ? Comment et qui diffuse les informations sur les réseaux sociaux ? Comment contrôler les rumeurs et la désinformation ?

Table ronde avec :

- Un(e) représentant(e) de la société civile
- Christian SOMMADE, Délégué général, HCFDC
- Un(e) représentant(e) d'un organisme étatique
- Guylaine MALTAIS, consultante, GmaltaisPlanif , à distance (sous réserve)

16h45 – Fin de journée

Informations pratiques

Participer en webconférence



Votre code d'accès vous sera envoyé ultérieurement.

Pour toute information sur le suivi à distance de cette formation, rendez-vous sur : www.idealconnaissances.com/webconferences

Se rendre chez IDEAL Connaissances

En métro : ligne 7 direction Villejuif-Louis

Aragnon, arrêt Le Kremlin-Bicêtre

En bus : 323, 47, 185, 131

Pour tout renseignement

Louise SKUBICH

Animatrice du Réseau Risques

l.skubich@idealconnaissances.com

<http://www.reseau-risques.net>

01 45 15 09 28



Bulletin d'inscription

FORMATIONS PROFESSIONNALISANTES FONDÉES SUR LES RETOURS D'EXPÉRIENCES

Formation

Type : Rencontre Technique du Réseau Risques et du Club des SDIS

Titre : Usage des médias sociaux en gestion de crise : outils et bonnes pratiques

Date et lieu : 4 février 2013, Le Kremlin-Bicêtre (Paris - Porte d'Italie)

Vos questions : Soyez acteur de votre formation ! Posez dès à présent vos questions aux intervenants sur ce bulletin ou sur le site de votre réseau :

.....
.....
.....
.....

Participant

Nom : Prénom :

Fonction :

Grade :

Tél. : E-mail :

Organisme

Raison Sociale :

Adresse :

Code postal : Ville :

Tél. : Fax :

N° SIRET :

Nom du responsable de formation :

Nom de la personne procédant à l'inscription :

Frais TTC par participant (déjeuner inclus)

Je participe :

- au déjeuner (inscription préalable obligatoire)
- en présentiel chez IDEAL Connaissances
- à distance en webconférence

Gratuit pour les abonnés au Réseau Risques et au Club des SDIS

- 500 € TTC** pour les non abonnés
- 200 € TTC** pour les associations
- 720 € TTC** pour les entreprises

Merci de retourner
votre bulletin à IDEAL

avant le 30 janvier 2014

Par courrier :

IDEAL Connaissances
93 avenue de Fontainebleau
94276 LE KREMLIN-BICETRE Cedex

Par fax : 01 45 15 09 00

Par e-mail :

l.skubich@idealconnaissances.com

Ce bulletin d'inscription vaut convention de formation

Formation continue :

IDEAL Connaissances est un organisme de formation enregistré sous le n°11940720594*.

En ce sens, toutes nos formations peuvent s'intégrer dans le cadre d'un plan de formation ou du Droit Individuel à la Formation (DIF).

Conditions d'inscription :

Les inscriptions non réglées ne seront pas prises en compte. Toute annulation parvenue plus de 10 jours avant l'évènement donnera lieu à un remboursement de 80% ou fera l'objet d'une facturation à hauteur de 20%. Après cette date, 100% du montant reste dû et aucun remboursement ne pourra être effectué.

IDEAL Connaissances se réserve la possibilité de reporter ou d'annuler une session si le nombre d'inscriptions est insuffisant.

Cette formation comprend :

- La retransmission en webconférence
- La remise à J+2 des supports d'intervention en version électronique
- Le café d'accueil, les pauses café et le déjeuner

Date :

Cachet & signature

