

# Colloque

**Jeu**  
**27 NOV**  
**2014**

**ENSOSP**  
École Nationale Supérieure des Officiers de sapeurs-Pompiers

# LES MEDIAS SOCIAUX EN GESTION D'URGENCE (M.S.G.U.)

DIRECTION GÉNÉRALE DE LA SÉCURITÉ CIVILE  
ET DE LA GESTION DES CRISES

## Comment faciliter la prise en compte des medias sociaux par les acteurs de la gestion des risques, des situations d'urgence de catastrophe et de crise ?

Pour y répondre, nos institutions ne doivent-elles pas changer de paradigme ? En effet, les médias sociaux peuvent évoquer dans l'esprit des décideurs publics une nébuleuse d'informations, volatile et peu fiable, voire dangereuse. Cette représentation, très éloignée des canaux habituels de la communication verticale et hiérarchisée et des médias traditionnels semble mal s'accommoder au mode de fonctionnement de nos institutions faites de temporalités décalées. Pourtant, hors de nos frontières, certaines organisations de protection civile, ou non gouvernementales, en situation d'urgence se sont, d'ores et déjà, saisies des médias sociaux pour mieux collecter et diffuser les informations nécessaires à la gestion d'un évènement en compléments des moyens de communication classiques. En France, cette problématique mérite d'être explorée, évaluée et accompagnée, afin d'éclairer les évolutions des pratiques des acteurs de la gestion des risques, des situations d'urgence de catastrophe et de crise.

# Programme :



## Matinée

08h30 : Café d'accueil

---

09h00 : Ouverture du colloque en présence du **Col. Francis MENÉ**, Directeur de l'ENSOSP et de l'animateur **Sélim ALLILI** (IFraSeC).

---

09h15 : **Les MSGU : de quoi parle-t-on ?**

- **M. Didier HEIDERICH** (Observatoire International des Crises), Directeur conseil et Président de l'O.I.C. La révolution culturelle citoyenne face au paradigme institutionnel.
  - **Chefs de groupements 27** « Les réseaux sociaux numériques : quels enjeux pour les SDIS ? »
- 

10h15 : **La captation, le traitement et la diffusion de l'information du terrain par les acteurs de l'urgence (Table ronde)**

- **Col Samuel GESRET** (DGSCGC, Bureau Formation Techniques Équipements), Chef du bureau F.T.E. et ex Chef du COGIC ;
  - **Col André BENKEMOUN** (sous réserve) SDSIS 76, Directeur ;
  - **M. Vincent BARASTIER** (Cabinet de la Préfecture du 83), Chef du service de communication interministérielle de l'État en département ;
  - **M. Gilles MARTIN** (ATRIS corporate), Consultant senior et membre de l'association VISOV ;
  - **Cne Florian ROY** (SDIS 52), responsable du CTA/CODIS ;
  - **BERTIN technologies** la solution MediaCentric (monitoring) ;
  - **M. Stéphane SCHMOLL** (DEVERYWARE), Directeur Général.
- 

12h15 : Déjeuner Buffet



## Après-midi

### 13h30 : Quelques pratiques françaises et internationales des MSGU

- **M. Cédric MORO** (I-Résilience), Consultant
- **Mme Guylaine MALTAIS** (PlanifAction), Consultante
- **M. Benoit RAMACKER** (Centre de gestion de crise de Belgique), Porte-parole du centre national pour le gouvernement belge ;
- **M. Denis COTTIN** (Préfecture de Police de Paris), Directeur du département Internet

### 15h00 : Étude comparée des chartes sur l'usage des médias sociaux

- **Mme Sabrina BOUET** (ENSOSP-CERISC), Coordinatrice du PNRS

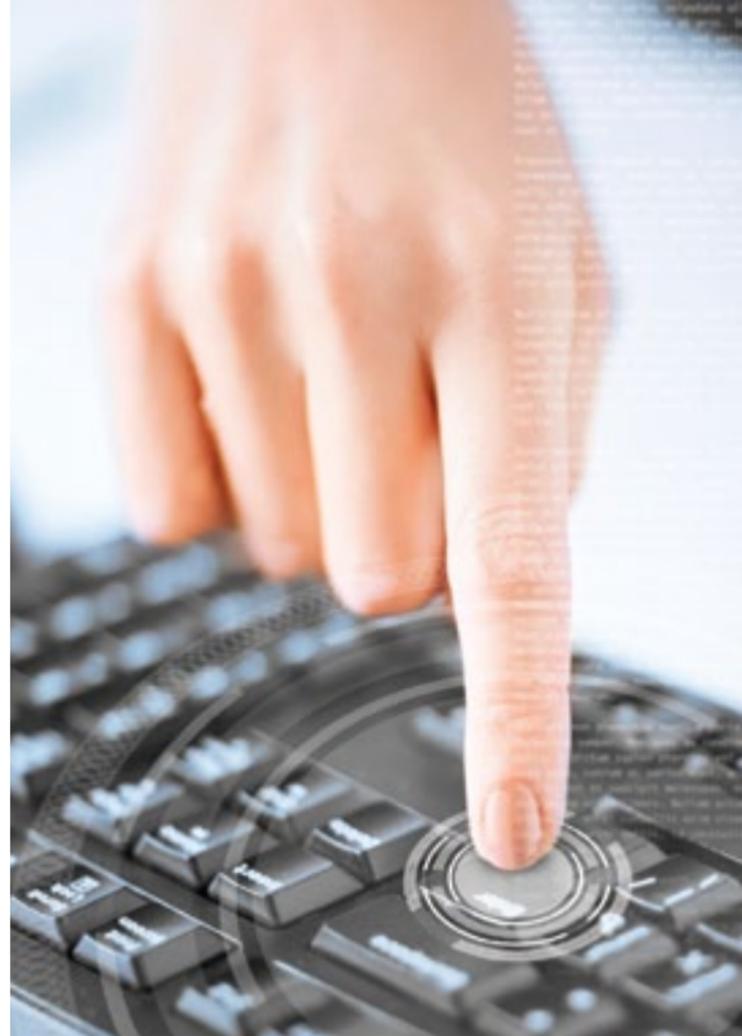
### 15h20 : Synthèse de la journée et perspectives

- **M. Arnaud DEMONTIS** (ENTENTE pour la forêt-PÔNT), Chef de projet

### 15h30 : Clôtures du colloque

- **Col Francis MENÉ** (ENSOSP), Directeur.
- **M. Laurent PRÉVOST**, (Direction Générale de la Sécurité civile et de la Gestion des Crises, Ministère de l'intérieur), Préfet, Directeur Général ;
- **Mme Axelle LEMAIRE** (Secrétariat d'État chargé du numérique au Ministère de l'Économie, du redressement productif et du numérique), Secrétaire d'État.

Ce colloque est organisé par l'ENSOSP, avec le soutien de la Direction Générale de la Sécurité Civile et de la Gestion des Crises, l'Institut Français de Sécurité Civile, La Préfecture de Police de Paris et l'ENTENTE pour la forêt méditerranéenne.



## Renseignements

### Référent programme :

**Marc LOPEZ**

Tél. +33 (0)4 42 39 05 26

Mail : marc.lopez@ensosp.fr

### Inscription :

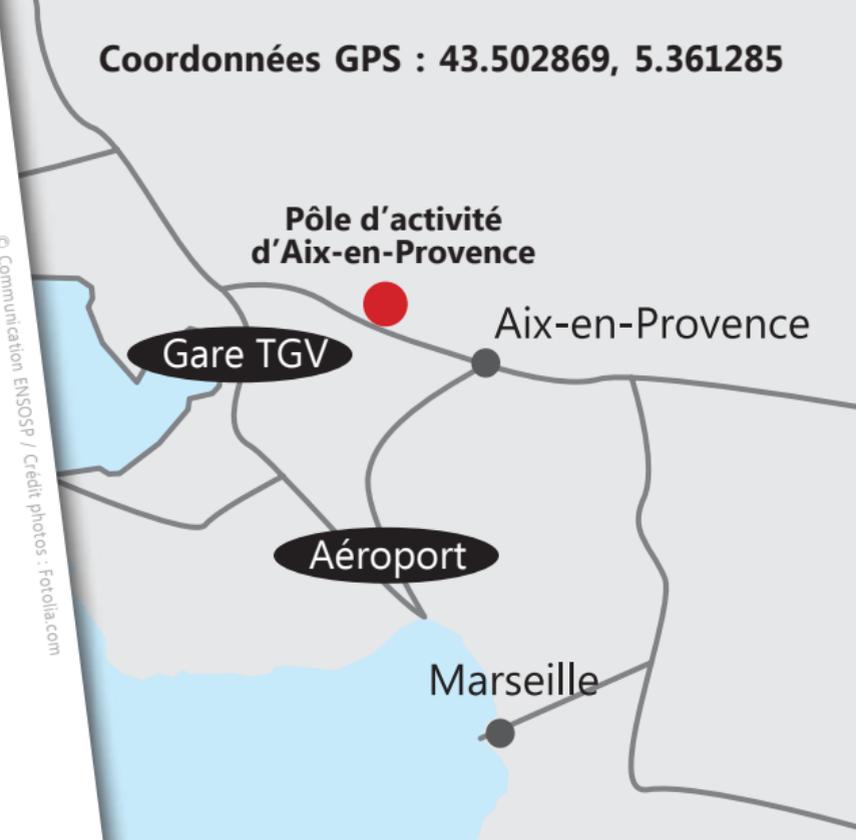
**Virginie LABARRE**

Tél. +33 (0)4 42 39 05 36

Mail : colloque@ensosp.fr

Coordonnées GPS : 43.502869, 5.361285

© Communication ENSOSP / Crédit photos : Fotolia.com



**Ecole Nationale Supérieure des Officiers de Sapeurs-Pompiers**

1070 rue Lieutenant Parayre - BP 20316 - 13798 AIX EN PROVENCE Cedex 03

Tél : +33 (0)4 42 39 04 00 / Web : [www.ensosp.fr](http://www.ensosp.fr)