

Alerter la population : enjeux scientifiques et opérationnels

Avignon, du 26 au 28 mars 2025

2 jours de conférences-débats, Avignon Université, Campus Hannah Arendt

Introduction aux journées

Ce colloque, qui fait suite à deux précédentes manifestations organisées en 2015 et en 2019, propose un temps de discussions, d'échanges et de présentation de travaux consacrés à un sujet central en France : l'alerte à la population et ses enjeux scientifiques et opérationnels. Définie comme « *un signal destiné à informer la population face à l'imminence d'un danger ou d'une menace susceptible de porter atteinte à la sécurité des biens et des personnes* » (Guide ORSEC, 2013), l'alerte est pourtant un *processus*, une *étape*, une *continuité*, une *rupture* et/ou une *incitation à se mettre en sécurité* selon les prérogatives ou la façon de la considérer. Elle est activée face à un danger généré face à des aléas naturels, des incidents industriels ou technologiques, ou des menaces relevant de la sécurité publique. Pour toucher le plus grand nombre de personnes, elle doit néanmoins s'adapter à toutes les situations (jour/nuit, contexte urbain/rural, littoral touristique...). Différentes innovations ont été mises en place ces dernières années en France, en particulier sur le plan technique (avec le déploiement d'une alerte par téléphone mobile, la création d'une plateforme qui centralise plusieurs outils d'alerte) ou social (avec des exercices qui doivent impliquer l'ensemble des parties prenantes, en particulier la population, comme le demande la *loi Matras de 2021* et son *décret d'application en 2022*). Mais une partie de la population méconnaît encore ces innovations. Souhaiter que les citoyens prennent part à l'alerte s'avère être délicat car les termes du « contrat » vis-à-vis de l'alerte ne sont pas suffisamment explicites : les citoyens doivent être accompagnés dans leur mise en sécurité (en faisant écho à la *Loi de Modernisation de la Sécurité Civile, 2004*), avoir conscience de son utilité, tout en connaissant les limites et/ou les inconvénients. Ce colloque est donc l'occasion de partager nos connaissances, nos expériences, nos besoins ou nos questionnements sur l'alerte à la population en France, avec des présentations courtes, des exposés ou des conférences plénières, tout en se projetant sur l'avenir. Quelques stands présentant des solutions techniques existantes ou des projets en cours seront aussi proposés.



La première notification d'alerte envoyée en France via FR-Alert (feu de Landiras, Landes, 18 juillet 2022), Foulquier©2022



Programme

Mercredi 26 mars 2025

10h00 - 10h30	Accueil des participants / Vérification des inscriptions
10h30 - 11h00	Ouverture du Colloque <i>En attente de confirmation</i> (Comité scientifique, Comité d'organisation) <i>En attente de confirmation</i> (Représentants des principaux financeurs) <i>En attente de confirmation</i> (Avignon Université)
11h00 - 12h00	Conférence <i>Evidence-based guidance to improve alert and warning communication</i> Jeannette SUTTON (PR, University of Albany, New York) – traduction en français
12h00 - 12h45	Conférence <i>La culture de l'alerte en France en décembre 2024 (sondage IPSOS)</i> Johnny DOUVINET (PR, Avignon Université) Marc RIGLOT (Fondation MAIF pour la recherche) Ghislaine VERRHIEST-LEBLANC (AFPCNT) Karine WEISS (PR, Université de Nîmes)
12h45 - 13h45	Pause déjeuner
14h00 - 15h40	L'importance de la sémiotique
14h00 - 14h20	<i>Réflexions méthodologiques pour une grammaire visuelle de l'alerte</i> Pierre FOURNIER
14h20 - 14h40	<i>Comprendre la perception visuelle des populations face aux cartes d'alerte : une voie vers l'amélioration de leur forme</i> Elise BANTON, Gwenäel JOUANNIC, Julien GARGANI, Oscar NAVARRO
14h40 - 15h00	<i>Radioactivité et signalétiques d'alerte : une étude pragmatique et sémiotique pour des alertes territorialisées</i> Sophie ANQUETIL, Vivien LLOVERIA
15h00 - 15h20	<i>De la vigilance à l'alerte : une communication complexe entre acteurs et habitants</i> Audrey BORELLY, Aurélie ARNAUD
15h20 - 15h40	Séance de discussions / Échanges avec l'auditoire
15h40 - 16h00	Pause café
16h00 - 17h20	Retours d'expérience (Session 1)
16h00 - 16h20	<i>Perception du dispositif FR-Alert en situation de crise : retour d'expérience des inondations de 2023 dans le bassin de l'Aa (Pas-de-Calais)</i> Esteban BOPP, Johnny DOUVINET
16h20 - 16h40	<i>Gestion des risques météorologiques et climatiques aux Antilles françaises : réseaux sociaux, fake-news, alertes et communication publique</i> Pierre CILLUFO (EN VISIO)
16h40 - 17h00	<i>Alerter, prévenir et gérer en contexte après-mine. Faire face à une pluralité de perceptions</i> Baptiste LEBOT, Camille DUMAT, Fenintsoa ANDRIAMASINORO
17h00 - 17h20	Séance de discussions / Échanges avec l'auditoire
17h30 - 19h00	Apéritif dinatoire (salle 0 ^E 32)



Jeudi 27 mars 2025

8h30 - 9h00	Accueil des participants
9h00 - 10h00	<p>Conférence <i>RETour d'EXpérience des événements de l'Automne 2024 en France et Europe – quels enseignements pour les développements des Systèmes d'Alerte Précoces ?</i> Alix ROUMAGNAC (PREDICT Services)</p>
10h00 - 11h00	<p>Retours d'expérience (Session 2) <i>Rendre compte du rôle et de l'effectivité de l'alerte dans la réduction des risques de catastrophes. Le cas des inondations en Allemagne en juillet 2021</i> Tom ZUGASTI, Myriam MERAD, Ghislaine VERRHIEST-LEBLANC</p>
10h00 - 10h20	
10h20 - 10h40	<p><i>Retour d'expérience sur le tsunami de Samos-Izmir du 30 octobre 2020 : enjeux d'une alerte précoce pour la mise en sécurité des personnes</i> Claire JAFFRÉZIC, Matthieu PÉROCHE</p>
10h40 - 11h00	Séance de discussions / Échanges avec l'auditoire
11h00 - 11h20	Pause café
11h20 - 12h50	<p>Implication citoyenne <i>Méthodologie d'enquête en sciences sociales pour l'évaluation des comportements lors d'un événement industriel. Évaluation de l'influence de l'alerte sur la population. Rouen 26 septembre 2019</i> Delphine GRANCHER, Eric DAUDÉ, Mélodie DELAMARE</p>
11h20 - 11h40	
11h40 - 12h00	<p><i>Présentation du système américain d'alerte aux tornades : quelles inspirations en tirer ?</i> Christophe ASSELIN</p>
12h00 - 12h20	<p><i>Projet Alert-Know : recueillir l'avis des citoyens sur le contenu des messages d'alerte à travers des ateliers participatifs</i> Solène ROUCOUR, Johnny DOUVINET, Karine EMSSELLEM, Karine WEISS, Delphine GRANCHER</p>
12h20 - 12h45	Séance de discussions / Échanges avec l'auditoire
12h45 - 14h00	Pause déjeuner
14h00 - 16h30	<p>Usages opérationnels <i>FR-Alert : fonctionnement, doctrine d'utilisation et développements techniques</i> Jérôme NATTES, Benoît COUTELAN</p>
15h00 - 15h20	<i>En attente de confirmation</i> (1 préfecture)
15h20 - 15h40	<i>En attente de confirmation</i> (1 préfecture)
15h40 - 16h00	<i>En attente de confirmation</i> (1 préfecture)
16h00 - 16h20	Séance de discussions / Échanges avec l'auditoire
16h20 - 16h40	Pause café
16h40 - 18h00	<p>Retours d'expérience (Session 3) <i>Retour d'expérience sur le cyclone Belal (2024) : enquête sur la perception de la gestion du cyclone par les populations</i> Messie DUPONT, Claire RAULT, Nicolas VILLENEUVE, Marie CHAPUT</p>
16h40 - 17h00	
17h00 - 17h20	<p><i>Intégrer l'incertitude et l'évolution des risques dans un contexte de multiplication des événements météo-climatiques sévères : enjeux d'information, de communication et d'acceptabilité sociale</i> Eléonor BRETON, Philippe PALANY</p>
17h20 - 17h40	<p><i>« Au feu, les pompiers ! » : le rôle de l'alerte aux SDIS dans la lutte contre les incendies</i> Gabriel DE BLIC</p>
17h40 - 18h00	Séance de discussions / Échanges avec l'auditoire
19h00 - 22h00	Repas de gala (50 places disponibles – inscription sur le site internet)



Vendredi 28 mars 2025

8h30 - 9h00	Accueil des participants
9h00 - 11h00	Aborder l'alerte sous l'angle des spatialités
9h00 - 9h20	Prototype d'un modèle d'optimisation spatiale des sirènes SAIP pour une couverture efficace de leur audibilité : application sur l'île de Saint-Barthélemy Mathieu PÉROCHE, Aman ARORA, Pierre AUMOND, Paul CHAPRON, Thierry BRIN
9h20 - 9h40	Analyser l'impact de l'alerte et de l'intervention des secours sur les comportements humains en situation de catastrophe : une contribution théorique Edwige DUBOS-PAILLARD, Nathalie VERDIÈRE, Damienne PROVITOLO, Valentina LANZA
9h40 - 10h00	Spatialiser la réception des notifications d'alerte : développements méthodologiques et retours d'expérimentations Johnny DOUVINET, Adrien RICCI, Christophe HAUS, Esteban BOPP
10h00 - 10h20	Jeu d'échelles spatiales dans la communication de l'alerte Aurélien ARNAUD, Audrey BORELLE
10h20 - 10h40	Séance de discussions / Échanges avec l'auditoire
10h40 - 11h00	Pause café
11h00 - 12h20	Enjeux sociaux et questions de gouvernance
11h00 - 11h20	Le contenu d'une alerte : des préconisations scientifiques aux pratiques opérationnelles Miangaly RAKOTO
11h20 - 11h40	Le contexte de l'alerte Olivier BORRAZ, Reiko HASEGAWA
11h40 - 12h00	Le processus d'alerte face aux cascades de risques : explorations autour de la catastrophe de Fukushima et des défis NATECH Elsa GISQUET
12h00 - 12h20	Séance de discussions / Échanges avec l'auditoire
12h30 - 13h30	Pause déjeuner
13h30 - 14h30	Clôture de la conférence – Échange avec le grand témoin Alert and warning communication best practices and challenges Jeannette SUTTON (PR, University of Albany, New York) – traduction en français
14h30 - 15h00	Conclusions et perspectives

Partenaires financiers (liste provisoire)



Partenaires relais (liste provisoire)

